

Adres do wysyłki: METKA ul. Promyka 2c 05-830 Urzut	
--	--

Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: Nr zamówienia/aukcji:
 Imię i nazwisko: Telefon:
 Kod pocztowy i miejscowość:
 Ulica, numer domu/mieszkania:
 Zakupu dokonano na: allegro sklep E-mail:
 Data wypełnienia reklamacji: Numer rachunku bankowego:

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Produkt: Data zakupu:
 Data stwierdzenia wady: Nr dokumentu zakupu****:
 **** numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

Wzrost: _____

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> wymiana uszkodzonej części <input type="checkbox"/> wymiana na nowy * <input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny * <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny **	Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego. * możliwe tylko gdy: - otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor) - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności ** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu
--	--

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

czytelny podpis Klienta

- Reklamację złoż na piśmie, wypełnij formularz lub odręcznie napisz wskazówki. Dołącz paragon. Ułatwisz nam w ten sposób dokonanie reklamacji. Jeśli go wyrzucisz bądź zgubiłeś, to dopisz takowe oświadczenie w formularzu w UWAGACH lub na osobnej kartce.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta: